

## Jak dokonać zwrotu?

Prosimy postępować zgodnie z zamieszczoną instrukcją [deezee.pl/zwrot-wymiana-reklamacje](https://deezee.pl/zwrot-wymiana-reklamacje). Poniżej znajdują się informacje prawne dotyczące odstąpienia od umowy, a na samym końcu tego dokumentu znajdziesz gotowy do wydrukowania wzór formularza.

## Czym jest Prawo do odstąpienia od umowy?

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 30 dni od dnia otrzymania przesyłki bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Aby zachować ten termin wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa przed upływem 30 dni.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. formularz dołączony do przesyłki, pismo wysłane pocztą lub mail przesłany drogą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy (który znajduje się poniżej).

## Skutki odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o odstąpieniu od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Informujemy, iż będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów. Wysokość tych kosztów szacowana jest maksymalnie na kwotę około 13 PLN. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

## Instrukcja wypełniania formularza odstąpienia od umowy:

Mogą Państwo wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie:

1) drogą elektroniczną na adres: [deezee@deezee.pl](mailto:deezee@deezee.pl)

lub

2) na adres:

DeeZee.pl Dział Zwrotów i Reklamacji

ul. Krakowska 87

32-050 Skawina

Formularz dostępny jest na następnej stronie tego dokumentu oraz dołączony do przesyłki.

Zwracany towar prosimy odesłać na adres wskazany powyżej, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

